



HANDLEIDING

Two factor Authentication



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1 Uitleg Two factor Authentication .....	3
2 Authenticator app installeren op Android apparaat.....	4
2.1 App installeren voor Android via Google Play Store .....	4
2.2 Een account toevoegen. ....	4
2.3 Meerdere login met hetzelfde e-mailadres voor Android.....	5
2.4 Accounts overzetten naar nieuwe telefoon .....	6
3 Authenticator app installeren op iOS apparaat .....	7
3.1 App installeren voor iOS via App Store .....	7
3.2 Een account toevoegen. ....	7
3.3 Meerdere login met hetzelfde e-mailadres voor iOS. ....	9
3.4 Accounts overzetten naar nieuwe telefoon .....	9
4 Authenticator app installeren op computer of laptop .....	10
4.1 App installeren op jouw computer of laptop.....	10
4.2 Een account toevoegen. ....	10
4.3 Meerdere login met hetzelfde e-mailadres voor Android.....	11
5 Reset Authenticator app.....	13



# 1 Uitleg Two factor Authentication

Dat derden jouw gegevens in Empower online kunnen bekijken, wil je niet. Begrijpelijk! Two factor authentication biedt jou die zekerheid, zelfs als jouw wachtwoord bij derden bekend zou zijn. In deze handleiding leggen wij u graag uit hoe Two factor authentication werkt.

## **Installeer de speciale app**

Met Two factor authentication ontvangt jij via jouw mobiel een code die je gebruikt bij het inloggen in jouw account. Deze code ontvangt je door middel van een speciale app, de zogenoemde Google Authenticator app of Windows Authenticator app. In paragraaf 2.1 lees je hoe je de app installeert op een Android apparaat. In paragraaf 3.1 leest u hoe u de app installeert op een iOS apparaat (iPhone).

## **Heb je geen mobiel?**

Indien je geen (zakelijk) mobiel hebt of je wilt de mobiel niet hiervoor gebruiken dan kun je ook gebruik maken van de Authenticator op de computer. Zie hiervoor paragraaf 4.

## **Two factor authentication activeren**

Na het installeren van de app, activeert je Two factor authentication door jouw account toe te voegen aan de authenticator app. Hoe je dit doet, leest u in paragraaf 2.2 (Android) en 3.2 (iOS).  
Heeft je de Authenticator app al eerder geïnstalleerd? Dan hoeft u alleen maar een account voor Empower online toe te voegen, zoals beschreven in paragraaf 2.2 (Android) en 3.2 (iOS).  
Heb je meerdere accounts in Empower online, bijvoorbeeld omdat je bij meerdere bedrijven werkzaam bent, of een medewerker login en een manager login hebt, lees dan paragraaf 2.3 (Android) of 3.3 (iOS) door.



## 2 Authenticator app installeren op Android apparaat

Je wilt de app (Google of Windows) authenticator installeren op jouw Android apparaat. Dat kan op verschillende manieren, afhankelijk van jouw situatie.

- Je wilt de app installeren op jouw mobiel via de Google Play Store. In paragraaf 2.1. lees je hoe dit werkt.
- Je hebt de app al op jouw mobiel geïnstalleerd. Dan is het voldoende om een account toe te voegen. Hoe je dit doet lees je in paragraaf 2.2.
- Je hebt meerdere accounts op Empower online (bijvoorbeeld een medewerker en een manager account). Lees paragraaf 2.3. dan goed door, voordat je de app installeert of Two factor authentication activeert.
- Je hebt een nieuwe telefoon en wilt je de app opnieuw installeren. Lees dan paragraaf 2.4 goed door.

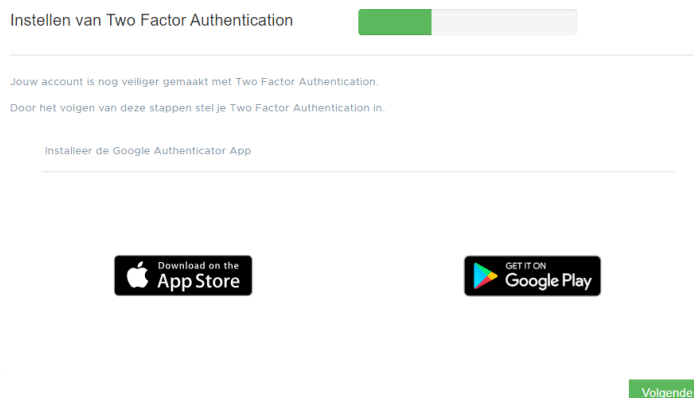
### 2.1 App installeren voor Android via Google Play Store

1. Zoek op jouw mobiele telefoon in de Google Playstore de app Google of Windows authenticator op.
2. Installeer de app.

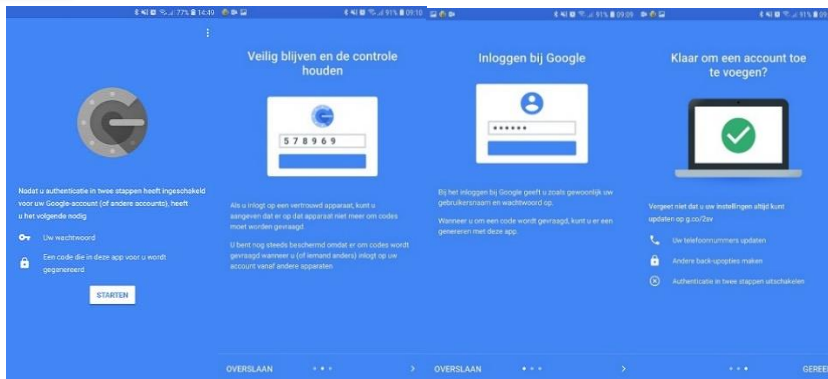
Nadat je de app hebt geïnstalleerd, voeg je jouw account voor Empower online toe aan deze app.

### 2.2 Een account toevoegen.

1. Klik via jouw computer of laptop op de link in de activeringsmail om jouw account te bevestigen of log in via [empower.nmb.rs.nl](https://empower.nmb.rs.nl)
2. Selecteer het profiel waarop je wilt inloggen. Je komt dan op onderstaande pagina terecht.



3. Klik op jouw computer of laptop op Volgende.
4. Open de Authenticator app op jouw telefoon.
5. Voeg je voor de eerste keer een account toe, lees de informatie in de wizard of klik op Overslaan. Klik op Gereed.



6. Klik op het plusje rechtsboven om een account toe te voegen
7. Bij het onderdeel 'Een account toevoegen' in de app kies je voor QR-code scannen.
8. Scan nu de QR-code op het beeldscherm met jouw mobiel door middel van jouw camera.
9. Vul de code die je ziet op jouw mobiele scherm, in op het inlogscherm van jouw computer of laptop.



10. Klik op Valideer
11. Je krijgt nu het volgende scherm te zien



12. Klik op Continue. Je hebt de Two factor Authentication succesvol geactiveerd en bent nu ingelogd.

De volgende keren kun je inloggen via [empower.nmb.rs.nl](https://empower.nmb.rs.nl). Je doorloopt dan de volgende stappen:

1. Voer de gebruikersnaam en persoonlijk wachtwoord in.
2. De app geeft je een zescijferige code. Voer deze in op de volgende pagina.
3. Je hebt nu toegang tot jouw gegevens.

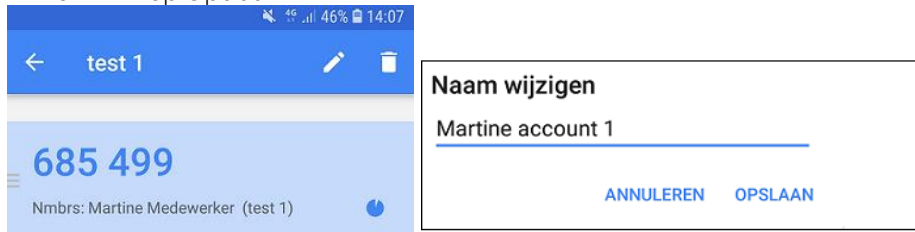
## 2.3 Meerdere login met hetzelfde e-mailadres voor Android.

Het kan zijn dat je in de app meerdere accounts hebt. Voor alle accounts dien je de Two factor authentication in te stellen. Voer dus voor je tweede account de stappen uit paragraaf 2.2 nogmaals uit. In de app staan nu twee of meer regels met codes. Bij iedere wisseling van account, dien je opnieuw een validatie code in te geven. Het kan dan handig zijn dat de omschrijving van elk account in de app anders is.



Je kunt de namen van accounts in de app op deze manier aanpassen:

1. Activeer eerst één account zoals beschreven in paragraaf 2.1 en 2.2.
2. Nadat je dit account hebt toegevoegd in de app, klik je op dit account en houd je het ingedrukt. Er verschijnt nu rechtsboven in een potloodje waarmee je de naam van het account kunt wijzigen.
3. Klik op het potloodje.
4. Wijzig de omschrijving van jouw account
5. Klik op Opslaan



6. Gebruik de genereerde code om in te loggen.
7. Voor je tweede account kun je op de normale wijze inloggen. De naam in de app hoef je nu niet te wijzigen.

## 2.4 Accounts overzetten naar nieuwe telefoon

Voortaan kun je accounts overzetten door simpelweg met je nieuwe telefoon een QR-code te scannen, die op het scherm van je oude toestel verschijnt.

1. Open de vernieuwde app en tik op 'Aan de slag'.
2. Kies linksonder voor 'Bestaande accounts importeren'.
3. Pak je oude Android telefoon en open de app en klik op de drie puntjes rechtsboven
4. Kies hier 'Accounts overzetten' en vervolgens 'Accounts exporteren'. Selecteer de accounts die je wilt overhevelen naar je nieuwe telefoon.
5. Klik op 'Volgende' en scan met jouw nieuwe telefoon de QR-code die op het scherm van je oude telefoon verschijnt.
6. Nu zijn al jouw accounts geïmporteerd en kun je de app op je nieuwe telefoon gebruiken voor de tweestapsverificatie.



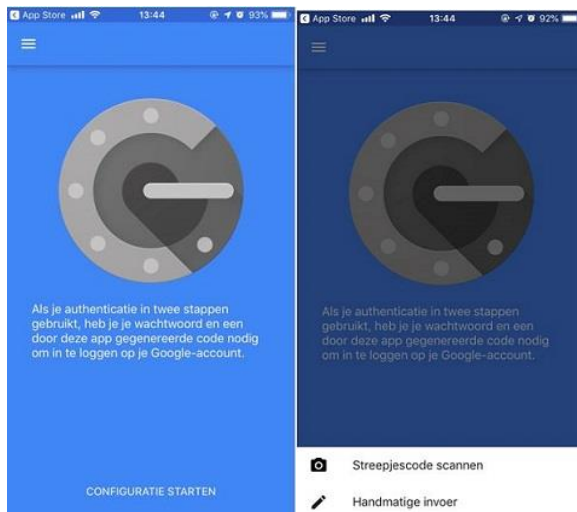
## 3 Authenticator app installeren op iOS apparaat

Je wilt de app (Google of Windows) authenticator installeren op jouw iOS apparaat. Dat kan op verschillende manieren, afhankelijk van jouw situatie.

- Je wilt de app installeren op jouw mobiel via de App Store. In paragraaf 3.1. lees je hoe dit werkt.
- Je hebt de app al op jouw mobiel geïnstalleerd. Dan is het voldoende om een account toe te voegen. Hoe je dit doet lees je in paragraaf 3.2.
- Je hebt meerdere accounts op Empower online (bijvoorbeeld een medewerker en een manager account). Lees paragraaf 3.3. dan goed door, voordat je de app installeert of Two factor authentication activeert.
- Je hebt een nieuwe telefoon en wilt je de app opnieuw installeren. Lees dan paragraaf 3.4 goed door.

### 3.1 App installeren voor iOS via App Store

1. Zoek op jouw mobiele telefoon in de App Store de app Google of Windows authenticator op.
2. Installeer en open de app.



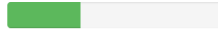
Nadat je de app hebt geïnstalleerd, voeg je jouw account voor Empower online toe aan deze app.

### 3.2 Een account toevoegen.

1. Klik via jouw computer of laptop op de link in de activeringsmail om jouw account te bevestiging of log in via [empower.nnbrs.nl](https://empower.nnbrs.nl)
2. Selecteer het profiel waarop je wilt inloggen. Je komt dan op onderstaande pagina terecht.



## Instellen van Two Factor Authentication



Jouw account is nog veiliger gemaakt met Two Factor Authentication.  
Door het volgen van deze stappen stel je Two Factor Authentication in.

Installeer de Google Authenticator App



Volgende

3. Klik op jouw computer of laptop op Volgende.
4. Open de Authenticator app op jouw telefoon.
5. Open je de app voor de eerste keer, kies dan voor Configuratie starten. Heb je al eerder een account toegevoegd, klik dan op het plusje rechtsboven om nog een account toe te voegen.
6. Bij het onderdeel 'Een account toevoegen' in de app kies je voor QR-code scannen.
7. Scan nu de QR-code op het beeldscherm met jouw mobiel door middel van jouw camera.
8. Vul de code die je ziet op jouw mobiele scherm, in op het inlogscherf van jouw computer of laptop.



9. Klik op Validate
10. Je krijgt nu het volgende scherm te zien



11. Klik op Continue. Je hebt de Two factor Authentication succesvol geactiveerd en bent nu ingelogd.

De volgende keren kun je inloggen via [empower.nmb.rs.nl](https://empower.nmb.rs.nl). Je doorloopt dan de volgende stappen:

1. Voer de gebruikersnaam en persoonlijk wachtwoord in.
2. De app geeft je een zescijferige code. Voer deze in op de volgende pagina.
3. Je hebt nu toegang tot jouw gegevens.





### 3.3 Meerdere login met hetzelfde e-mailadres voor iOS.

Het kan zijn dat je in de app meerdere accounts hebt. Voor alle accounts dien je de Two factor authentication in te stellen. Voer dus voor je tweede account de stappen uit paragraaf 3.2 nogmaals uit. In de app staan nu twee of meer regels met codes. Bij iedere wisseling van account, dien je opnieuw een validatie code in te geven. Het kan dan handig zijn dat de omschrijving van elk account in de app anders is.

Je kunt de namen van accounts in de app op deze manier aanpassen:

1. Activeer eerst één account zoals beschreven in paragraaf 3.1 en 3.2.
2. Nadat je dit account hebt toegevoegd in de app, klik je bovenaan in de app op de drie puntjes en klikt op bewerken. Achter elk account verschijnt nu een potloodje en 4 streepjes.
3. Klik op het potloodje.
4. Wijzig de omschrijving van jouw account
5. Klik op Opslaan
6. Klik op je V-tje bovenaan
7. Gebruik de genereerde code om in te loggen.
8. Voor je tweede account kun je op de normale wijze inloggen. De naam in de app hoef je nu niet te wijzigen maar mag uiteraard wel als je dat prettig vindt.

### 3.4 Accounts overzetten naar nieuwe telefoon

Voortaan kun je accounts overzetten door simpelweg met je nieuwe telefoon een QR-code te scannen, die op het scherm van je oude toestel verschijnt.

1. Pak je oude iOS telefoon en open de app en klik op de drie puntjes rechtsboven
2. Kies hier 'Accounts exporteren' en vervolgens 'Doorgaan'. Selecteer de accounts die je wilt overhevelen naar je nieuwe telefoon.
3. Klik op 'Volgende' en scan met jouw nieuwe telefoon de QR-code die op het scherm van je oude telefoon verschijnt.
4. Nu zijn al jouw accounts geïmporteerd en kun je de app op je nieuwe telefoon gebruiken voor de tweestapsverificatie.



## 4 Authenticator app installeren op computer of laptop

Je wilt de authenticator installeren op jouw computer of laptop. Dat kan op verschillende manieren, afhankelijk van jouw situatie.

- Je wilt de app installeren op jouw computer via microsoft.com. In paragraaf 4.1. lees je hoe dit werkt.
- Je hebt de app al op jouw computer geïnstalleerd. Dan is het voldoende om een account toe te voegen. Hoe je dit doet lees je in paragraaf 4.2.
- Je hebt meerdere accounts op Empower online (bijvoorbeeld een medewerker en een manager account). Lees paragraaf 4.3. dan goed door, voordat je de app installeert of Two factor authentication activeert.

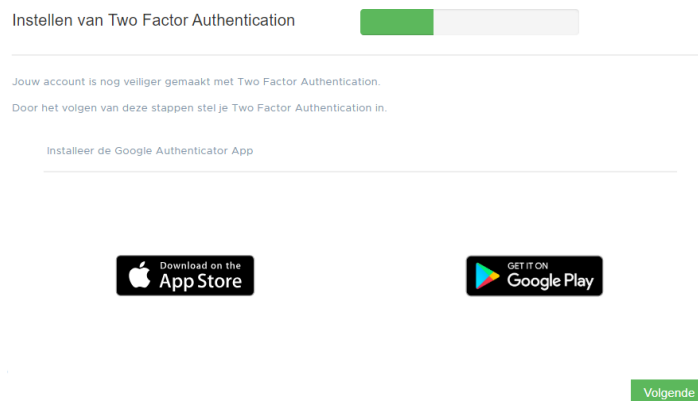
### 4.1 App installeren op jouw computer of laptop

1. Ga naar [Chrome web store](#) om de app te installeren op je computer/ laptop
2. Installeer de app.

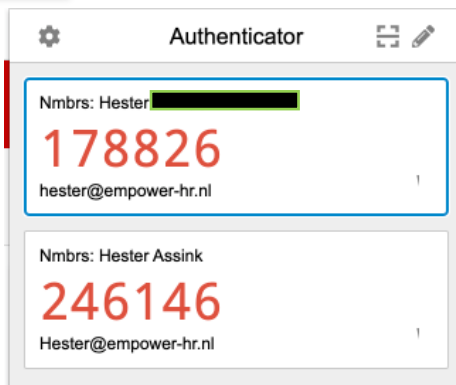
Nadat je de app hebt geïnstalleerd, voeg je jouw account voor Empower online toe aan deze app.

### 4.2 Een account toevoegen.

1. Klik via jouw computer of laptop op de link in de activeringsmail om jouw account te bevestiging of log in via [empower.nmb.rs.nl](#)
2. Selecteer het profiel waarop je wilt inloggen. Je komt dan op onderstaande pagina terecht.



3. Klik op jouw computer of laptop op Volgende.
4. Open de Authenticator app op jouw computer via extensies.



5. Voeg je voor de eerste keer een account toe, lees de informatie in de wizard of klik op Overslaan. Klik op Gereed.
6. Klik op vierkantje met de streep in het midden om de QR-code te scannen
7. Bij het onderdeel 'Een account toevoegen' in de app kies je voor QR-code scannen.
8. Selecteer nu met je muis de QR-code op je scherm.
9. Vul de code, in op het inlogscherf van jouw computer of laptop.



10. Klik op Validate
11. Je krijgt nu het volgende scherm te zien



12. Klik op Continue. Je hebt de Two factor Authentication succesvol geactiveerd en bent nu ingelogd.

De volgende keren kun je inloggen via [empower.nmbros.nl](https://empower.nmbros.nl). Je doorloopt dan de volgende stappen:

1. Voer de gebruikersnaam en persoonlijk wachtwoord in.
2. De app geeft je een zescijferige code. Voer deze in op de volgende pagina.
3. Je hebt nu toegang tot jouw gegevens.

### 4.3 Meerdere login met hetzelfde e-mailadres voor Android.

Het kan zijn dat je in de app meerdere accounts hebt. Voor alle accounts dien je de Two factor authentication in te stellen. Voer dus voor je tweede account de stappen uit paragraaf 4.2 nogmaals uit. In de app staan nu twee of meer regels met codes. Bij iedere wisseling van account, dien je opnieuw een validatie code in te geven. Het kan dan handig zijn dat de omschrijving van elk account in de app anders is.



Je kunt de namen van accounts in de app op deze manier aanpassen:

1. Activeer eerst één account zoals beschreven in paragraaf 4.1 en 4.2.
2. Nadat je dit account hebt toegevoegd in de app, klik je op het potloodje in de Authenticator extensie.
3. Wijzig de omschrijving van jouw account
4. Klik op het v'tje
5. Gebruik de genereerde code om in te loggen.
6. Voor je tweede account kun je op de normale wijze inloggen. De naam in de app hoef je nu niet te wijzigen.



## 5 Reset Authenticator app

Wanneer een gebruiker geen toegang meer heeft tot de Authenticator app, bijvoorbeeld omdat hij een nieuwe telefoon heeft, kan bij de login waarvoor dit is ingesteld een 'reset' worden toegepast. De gebruiker kan dan weer de link leggen tussen de app en zijn gebruiker.

Klik hiervoor bij de gebruiker op het telefoon-icoontje.

06   Jacob van Lennep	<a href="mailto:jacob.lennep@nmbrs.demo">jacob.lennep@nmbrs.demo</a> Jacob van Lennep	Payslip Viewer (new)	NL	<input type="checkbox"/>								<i>i</i>	+	
04   Norbert Moorman	<a href="mailto:norbert.moorman@nmbrs.demo">norbert.moorman@nmbrs.demo</a> Norbert Moorman	Payslip Viewer (new)	NL	<input checked="" type="checkbox"/>								<i>i</i>	+	
06   Oker de Ridder	<a href="mailto:oker.ridder@nmbrs.demo">oker.ridder@nmbrs.demo</a> Oker de Ridder	Medewerker Login	NL	<input checked="" type="checkbox"/>								<i>i</i>	+	
03   Test de Medewerkerfoto	<a href="mailto:thijmen.alkema@nmbrs.nl">thijmen.alkema@nmbrs.nl</a> Test de Medewerkerfoto	Medewerker Login	NL	<input checked="" type="checkbox"/>								<i>i</i>	+	
02   Willem de Groot	<a href="mailto:willem.groot@nmbrs.demo">willem.groot@nmbrs.demo</a> Willem de Groot	Medewerker Login	NL	<input checked="" type="checkbox"/>								<i>i</i>	+	

Ben je werkgever met een bedrijfslogin en kun je niet meer inloggen, neem dan contact op met jouw salarisadviseur bij Empower, hij/zij kan jouw authenticator app voor je resetten.

Deze gebruikershandleiding is samengesteld door:

Empower B.V. HR en Salaris Bureau  
Oldenzaalsestraat 631\  
7524 AB Enschede

[info@empower-hr.nl](mailto:info@empower-hr.nl)  
[www.empower-hr.nl](http://www.empower-hr.nl)